

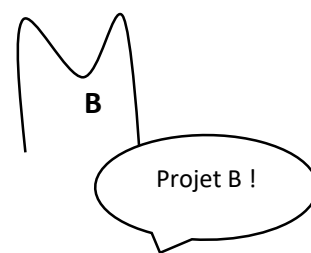
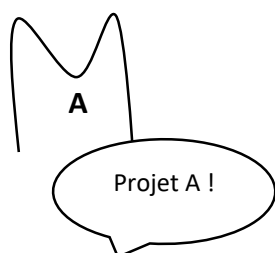


LE CONFLIT DE LOYAUTE

En quelques mots

Les exemples qui précèdent montrent la difficulté d'agir lorsque le conflit trouve sa source dans un conflit extérieur à soi, entre deux personnes ou organisations. Celles-ci incitent la personne à agir de manière contradictoire. Lorsqu'elle veut rester à leur égard honnête et loyale, on parle d'un **conflit de loyauté**.

SORTIR DE L'ENFERMEMENT DU CONFLIT ENTRE D'AUTRES



Pourquoi l'utiliser ?

Objectif

Le conflit se développe en soi mais **les sources et les clés sont chez d'autres**. L'objectif est de résoudre le conflit intérieur à soi en résolvant le conflit entre d'autres.

Contexte

Ce type de conflit est plus fréquent lorsque l'on est dans le cadre de plusieurs autorités qui ont autorité sur moi. Il peut aussi arriver entre pairs, lorsque l'on souhaite garder une bonne relation avec tous. La situation est difficile et parfois douloureuse. Ex. : un voisin (entre plusieurs voisins), un associé (entre d'autres associés), un employé (entre plusieurs employés qui sont les uns et les autres ses amis), un cadre syndiqué 'entre son propre syndicat en opposition à la direction dont il dépend).

Comment l'utiliser ?

Etapas

Le préalable est déjà d'identifier le double niveau de conflit, chez soi et chez les autres :

- **Le conflit intérieur, chez soi** : qu'est-ce qui m'embarrasse ? Est-ce que j'envoie moi aussi, volontairement ou non, des signaux contradictoires ?
- **La contradiction chez les autres** : mes interlocuteurs divergent-ils ? Mes interlocuteurs sont-ils eux-mêmes partagés ?
- **Le différend extérieur à soi appartient à d'autres : en avoir conscience et le dire** aux interlocuteurs en conflit, en les invitant à se mettre d'accord.

Méthodologie et conseils

La conscience du conflit de loyauté peut souvent aider à s'en dégager lorsqu'on le subit ou à cesser d'y contribuer. Il est parfois nécessaire d'aller plus loin pour être plus efficace.

L'une des origines du concept de loyauté vient de la famille, lorsque des parents donnent à leurs enfants des indications et parfois, des normes d'éducation contradictoires. Ceci peut faire des dégâts sur l'enfant s'il ne sait pas s'en dégager. De même dans l'entreprise, c'est aux divers responsables d'éviter de transférer leurs différends sur d'autres, leurs subordonnés.

On peut arriver parfois à un point où l'on se sent déchiré, faute d'autres indications de la part des deux parties en conflit. Parfois, même, on est contraint de devoir agir sans retarder la décision. Pour que la personne comprenne l'option choisie comme non dirigée contre elle, il faut lui dire : « Sachez que ce n'est pas contre l'un ou l'autre ». Vous pouvez aussi réaffirmer votre attachement à la bonne relation que vous souhaitez maintenir avec l'autre, après lui avoir expliqué ce qui vous a contraint à la décision.

Avant de vous lancer

- Le conflit de loyauté permet de ne pas porter seul le poids d'un conflit.
- Etre conscient du fait qu'il arrive que le conflit de loyauté soit quasiment insoluble. Il peut en être ainsi entre la loi religieuse et la loi du désir amoureux, la loyauté à sa propre équipe de travail et la demande de la direction générale...
- D'où l'importance d'avoir recours aux solutions préconisées ci-dessus pour, en tout cas, faire savoir à chacun que l'on souhaite lui être loyal et qu'on est confronté à l'opposition entre leurs logiques.